



MINISTERIO
DE LA
PRESIDENCIA



EXCMO. SR.

Tengo el honor de remitir a V.E. el séptimo informe trimestral de la Comisión de Seguimiento de Instrumentos Híbridos de Capital y Deuda Subordinada, de conformidad con lo previsto en el artículo 1.2 del Real Decreto-Ley 6/2013, de 22 de marzo, de protección a los titulares de determinados productos de ahorro e inversión y otras medidas de carácter financiero.

Madrid, 27 de enero de 2015



EXCMO. SR. PRESIDENTE DEL CONGRESO DE LOS DIPUTADOS

COMPLEJO DE LA MONCLOA
AVDA. PUERTA DE HIERRO, S/N
28071 - MADRID

COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DE INSTRUMENTOS HÍBRIDOS DE CAPITAL Y DEUDA SUBORDINADA

**SÉPTIMO INFORME TRIMESTRAL SOBRE LA
COMERCIALIZACIÓN DE INSTRUMENTOS
HÍBRIDOS DE CAPITAL Y DEUDA SUBORDINADA
(REAL DECRETO-LEY 6/2013, DE 22 DE MARZO).**

ENERO 2015

**CONGRESO DE LOS DIPUTADOS
SECRETARÍA GENERAL
REGISTRO GENERAL**

28 ENE. 2015 13:42:08

Entrada 176728

1. INTRODUCCIÓN

El Real Decreto-ley 6/2013, de 22 de marzo, de protección de los titulares de determinados productos de ahorro e inversión y otras medidas de carácter financiero, estableció la creación de una Comisión de seguimiento de instrumentos híbridos de capital y deuda subordinada (en adelante Comisión de Seguimiento) que es la encargada, entre otras funciones, de la determinación de los criterios básicos¹ que habrán de emplear las entidades participadas por el Fondo de Reestructuración Ordenada Bancaria (FROB) al objeto de ofrecer a sus clientes el sometimiento a arbitraje de las controversias que surjan en relación con instrumentos híbridos de capital y deuda subordinada, con el fin de que estos queden adecuadamente compensados del perjuicio económico soportado, en caso de laudo estimatorio.

Además de lo anterior, el artículo 1.2 de dicho Real Decreto-ley también incluye, entre las funciones de la Comisión de Seguimiento, la remisión al Congreso de los Diputados, con carácter trimestral, de un informe relativo a los aspectos fundamentales de las reclamaciones judiciales y extrajudiciales de los clientes recibidas por las entidades.

Transcurridos tres meses desde la constitución formal de la Comisión, se elaboró, atendiendo a dicho mandato, un primer informe que se remitió al Congreso de los Diputados con fecha 16 de septiembre, en el que se incluían los aspectos fundamentales de las reclamaciones judiciales y extrajudiciales de los clientes, recibidas por las entidades a fecha 19 de julio de 2013. Con posterioridad, se elaboró un segundo informe trimestral que tenía por objeto dar continuidad al mandato de informar al Congreso de los Diputados de los aspectos fundamentales de las reclamaciones judiciales y extrajudiciales de los clientes, recibidas por las entidades a fecha 18 de octubre de 2013. Los siguientes informes, el tercero, cuarto, quinto y sexto, se actualizaron con datos a fechas 17 de enero, 25 de abril, 4 de julio y 3 de octubre de 2014 respectivamente, y nuevamente se remitieron al Congreso. De esta forma y siguiendo dicho mandato, se elabora este séptimo informe que incluye la información a fecha 2 de enero de 2015.

Este informe no incorpora datos relativos a NCG debido a que, con fecha 25 de junio de 2014, se formalizó en documento público la venta por parte del Fondo de Reestructuración Ordenada Bancaria a Banco Etcheverría, S.A. /Grupo Banesco del total de su participación².

2. SITUACIÓN ACTUAL DE LA RESOLUCIÓN DE LAS RECLAMACIONES JUDICIALES Y EXTRAJUDICIALES SOBRE INSTRUMENTOS HÍBRIDOS DE CAPITAL Y DEUDA SUBORDINADA DE LAS ENTIDADES BANKIA Y CATALUNYA CAIXA³

Las entidades Bankia y Catalunya Caixa suman 7.940 millones de euros en emisiones de instrumentos híbridos de capital y de deuda subordinada cuyos tenedores disponen del derecho a solicitar el sometimiento a arbitraje de las controversias que surjan en relación con dichos instrumentos.

Con el fin de proporcionar el detalle de la situación actual de las reclamaciones, tanto judiciales como extrajudiciales, recibidas por dichas entidades, se adjuntan tres anexos con datos a 2 de enero de 2015.

2.0. Resumen de situación de las dos entidades: Bankia y Catalunya Caixa (CX)

El saldo de instrumentos híbridos de capital y deuda subordinada de las tres entidades sobre los que los clientes podían solicitar el sometimiento a arbitraje al tratarse de inversores minoristas, asciende a 7.940 millones de euros, lo que se corresponde con un total de 417.490 clientes minoristas.

¹ Criterios básicos determinados por la Comisión de Seguimiento de Instrumentos Híbridos de Capital y Deuda Subordinada (17 de abril de 2013).

² http://www.frob.es/notas/20140625_Formalizacion_ventaNCG.pdf

³ La información con la que se ha elaborado el presente informe ha sido suministrada por el FROB, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 1.9 del Real Decreto-ley 6/2013, de 22 de marzo, de protección a los titulares de determinados productos de ahorro e inversión y otras medidas de carácter financiero.

El número total de titulares que han solicitado a estas entidades el sometimiento a un procedimiento de arbitraje es de 328.059 (79% del total de titulares) y el importe correspondiente a las solicitudes recibidas asciende a 5.188 millones de euros (65% del total).

A la fecha de elaboración del presente informe, los expertos independientes han admitido las solicitudes presentadas por 245.072 titulares (el 75% del total de las solicitudes recibidas, que representa un 53% del importe). Por el contrario, las solicitudes de arbitraje de 90.633 titulares han sido rechazadas por los expertos independientes (el 28% del total de las solicitudes recibidas o el 47% del importe en cuestión).

De las solicitudes de arbitraje aceptadas, 238.424 titulares ya han recibido un laudo positivo lo que equivale al 73% de los titulares y el 51% del importe total de las solicitudes de arbitraje recibidas, así como al 97% de los titulares cuya solicitud ha sido aceptada por un experto independiente.

En relación con las reclamaciones judiciales, se han planteado un total de 27.232 demandas por un importe de 1.724 millones de euros. A 2 de enero se han resuelto ya 10.113 demandas, en primera instancia, por un importe global de 626 millones. Se resolvieron a favor del cliente el 84% del importe total de las demandas finalizadas, un 10% a favor de la entidad y el resto corresponde a procedimientos judiciales en los que hubo un desistimiento por parte del cliente.

		Bankia	CX	TOTAL
Minoristas	Importe (M€)	6.231	1.709	7.940
	clientes	294.905	122.585	417.490
Solicitudes recibidas	Importe (M€)	4.043	1.145	5.188
	% saldo s/derecho	65%	67%	65%
	clientes	229.931	98.128	328.059
	% clientes s/derecho	78%	80%	79%
Solicitudes admitidas por experto independiente	Importe (M€)	2.294	463	2.758
	% saldo s/recibidas	57%	40%	53%
	clientes	176.723	68.349	245.072
	% clientes	77%	70%	75%
Solicitudes rechazadas por experto independiente	Importe (M€)	1.749	682	2.430
	% saldo s/recibidas	43%	60%	47%
	clientes	58.446	32.187	90.633
	% clientes s/recibidas	25%	33%	28%
Con laudos positivos	Importe (M€)	2.166	456	2.622
	% saldo s/recibidas	54%	40%	51%
	clientes	171.809	66.615	238.424
	% clientes s/recibidas	75%	68%	73%
	% de admitidas	97%	97%	97%

- La diferencia entre el total de las solicitudes recibidas y, la suma de las aceptadas y rechazadas se debe a que hay minoristas con más de un producto.
- En algunos casos las solicitudes de arbitraje recibidas por la entidad se reducen con respecto a las del trimestre anterior, debido a que algunos clientes han retirado su solicitud de arbitraje para iniciar acciones judiciales.

2.1 Bankia

El saldo de instrumentos híbridos de capital y deuda subordinada de Bankia sobre los que los clientes podían solicitar el sometimiento a arbitraje asciende a 6.231 millones de euros, lo que corresponde a un total de 294.905 clientes minoristas.

El número total de titulares que han solicitado el sometimiento a arbitraje es de 229.931 (el 78% del total de titulares) y el importe que corresponde a estas solicitudes recibidas asciende a 4.043 millones de euros (65% del total).

A la fecha de elaboración del presente informe, el experto independiente ha admitido las solicitudes presentadas por 176.723 titulares (el 77% del total de las solicitudes recibidas que se corresponde con el 57% del importe en cuestión). Por el contrario, las solicitudes de arbitraje de 58.446 titulares han sido rechazadas por el experto independiente (el 25% del total de las solicitudes recibidas o el 43% del importe).

De las solicitudes de arbitraje aceptadas, 171.809 titulares ya han recibido un laudo positivo lo que equivale al 75% de los titulares y el 54% del importe total de las solicitudes de arbitraje recibidas (2.166 millones de euros), así como al 97% de las solicitudes aceptadas.

En la actualidad, el procedimiento de arbitraje se encuentra en su fase final, habiendo finalizado el proceso de revisión por parte del experto independiente. Respecto a los laudos emitidos por la Junta Nacional Arbitral de Consumo, la previsión de la entidad es que se hayan resuelto todos en las próximas semanas ya que sólo existen 142 expedientes pendientes.

En relación con las reclamaciones judiciales, se han planteado un total de 20.480 demandas por un importe de 1.523 millones de euros. Se han finalizado 9.041 demandas de las que, en primera instancia, se resolvieron a favor del cliente el 84% del importe total de las demandas finalizadas, un 10% a favor de la entidad y el resto corresponde a procedimientos judiciales en los que hubo un desistimiento por parte del cliente.

2.3 Catalunya Caixa (CX)

El saldo de instrumentos híbridos de capital y deuda subordinada de CX sobre los que los clientes podían solicitar el sometimiento a arbitraje asciende a 1.709 millones de euros, lo que corresponde a un total de 122.585 clientes minoristas.

Esta entidad comenzó el 11 de octubre de 2012 un proceso de arbitraje, el número total de titulares que han solicitado el sometimiento a arbitraje es de 98.128 (80% del total de titulares) y el importe que corresponde a estas solicitudes recibidas asciende a 1.145 millones de euros (67% del total).

A la fecha de elaboración del presente informe el experto independiente ha admitido las solicitudes presentadas por 68.349 titulares (70% del total), equivalentes al 40% del importe analizado. Por el contrario, las solicitudes de arbitraje de 32.187 titulares (33% del total) han sido rechazadas por el experto independiente (equivalentes al 60% del importe analizado).

De las solicitudes de arbitraje aceptadas, 66.615 titulares ya han recibido un laudo positivo lo que equivale al 68% de los titulares y el 40% del importe total de las solicitudes de arbitraje recibidas (456 millones de euros), así como al 97% de las solicitudes aceptadas.

En la actualidad, el procedimiento de arbitraje se encuentra en su fase final, habiendo finalizado el proceso de revisión por parte del experto independiente. Se prevé que en febrero la Agencia Catalana de Consumo haya emitido todos los laudos correspondientes a aquellas solicitudes que aún están pendientes.

En relación con las reclamaciones judiciales, se han recibido un total de 6.752 demandas por un importe de 201 millones de euros. Se han finalizado ya demandas, en primera instancia, por un importe global de 33 millones, de las que se resolvieron a favor del cliente el 80% del importe total de las demandas finalizadas, un 14% a favor de la entidad y el resto corresponde a procedimientos judiciales en los que hubo un desistimiento por parte del cliente.

Anexo 1: Bankia.

- Reclamaciones judiciales y extrajudiciales recibidas por la entidad con detalle de los importes y número de titulares implicados, así como del sentido de la sentencia o laudo dictado cuando proceda.
- Detalle de estimaciones o desestimaciones de las reclamaciones por el experto independiente: Fundamentos básicos.
- Distribución geográfica de las reclamaciones extrajudiciales recibidas.

Anexo 2: Catalunya Caixa (CX).

- Reclamaciones judiciales y extrajudiciales recibidas por la entidad con detalle de los importes y número de titulares implicados, así como del sentido de la sentencia o laudo dictado cuando proceda.
- Detalle de estimaciones o desestimaciones de las reclamaciones por el experto independiente: Fundamentos básicos.
- Distribución geográfica de las reclamaciones extrajudiciales recibidas.

ANEXO 1: BANKIA.

Aspectos fundamentales de las reclamaciones judiciales y extrajudiciales

ENERO 2015

BANKIA (Datos a 2 de enero de 2015)

	Saldo emitido en millones de euros	Saldo depositado en Bankia	Total de titulares	Total de titulares sin duplicados
MINORISTAS				
Participaciones preferentes	3.885	3.791,72	193.769	<i>No aplica el desglose</i>
Subordinadas con vencimiento	2.287	2.274,54	124.135	
Subordinadas perpetuas	59	58,94	10.647	
Total	6.231	6.125	328.551	294.905

A) Reclamaciones extrajudiciales recibidas por la entidad.

	Saldo		Total de titulares		Total de titulares sin duplicados	
	En millones de €	En % sobre el total de los minoristas	En número	En % sobre el total de los minoristas	En número	En % sobre el total de los minoristas
SOLICITUDES DE ARBITRAJES RECIBIDAS						
Participaciones preferentes	2.490	65,7%	150.337	77,6%	<i>No aplica el desglose</i>	
Subordinadas con vencimiento	1.511	66,4%	95.749	77,1%		
Subordinadas perpetuas	42	71,5%	8.513	80,0%		
Total	4.043	66,0%	254.599	77,5%	229.931	78,0%

	Saldo		Total de titulares		Total de titulares sin duplicados	
	En millones de €	En % sobre el total de las solicitudes de arbitraje recibidas	En número	En % sobre el total de las solicitudes de arbitraje recibidas	En número	En % sobre el total de las solicitudes de arbitraje recibidas
SOLICITUDES ADMITIDAS POR EXPERTO INDEPENDIENTE						
Participaciones preferentes	1.281,63	51,5%	108.384	72,1%	<i>No aplica el desglose</i>	
Subordinadas con vencimiento	974,18	64,5%	76.283	79,7%		
Subordinadas perpetuas	38,66	91,7%	7.734	90,8%		
Total	2.294	56,8%	192.401	75,6%	176.723	76,9%
SOLICITUDES RECHAZADAS POR EXPERTO INDEPENDIENTE						
Participaciones preferentes	1.208,23	48,5%	43.187	28,7%	<i>No aplica el desglose</i>	
Subordinadas con vencimiento	536,79	35,5%	20.429	21,3%		
Subordinadas perpetuas	3,48	8,3%	874	10,3%		
Total	1.749	43,2%	64.490	25,3%	58.446	25,4%
CONVENIOS ACEPTADOS POR EL CLIENTE						
Participaciones preferentes	1.242,69	49,9%	106.757	71,0%	<i>No aplica el desglose</i>	
Subordinadas con vencimiento	886,06	58,6%	72.653	75,9%		
Subordinadas perpetuas	37,52	89,0%	7.573	89,0%		
Total	2.166	53,6%	186.983	73,4%	171.932	74,8%
EXPEDIENTES ENVIADOS A ARBITRO						
Participaciones preferentes	1.243,24	49,9%	106.757	71,0%	<i>No aplica el desglose</i>	
Subordinadas con vencimiento	886,06	58,6%	72.653	75,9%		
Subordinadas perpetuas	37,52	89,0%	7.573	89,0%		
Total	2.167	53,6%	186.983	73,4%	171.932	74,8%
CON LAUDO POSITIVO						
Participaciones preferentes	1.242,69	49,9%	106.684	71,0%	<i>No aplica el desglose</i>	
Subordinadas con vencimiento	885,44	58,6%	72.612	75,8%		
Subordinadas perpetuas	37,47	88,9%	7.561	88,8%		
Total	2.166	53,6%	186.857	73,4%	171.809	74,7%

B) Reclamaciones judiciales.

	Saldo en €	Número
TOTAL Demandas recibidas	1.523.059.660	20.480
Demandas en curso	929.885.734	11.439
Demandas finalizadas	593.173.926	9.041
<i>Sentencias favorables a la entidad</i>	60.016.014	897
<i>Demandas desistidas por el cliente</i>	35.926.487	437
<i>Sentencias favorables a los clientes</i>	497.231.425	7.707

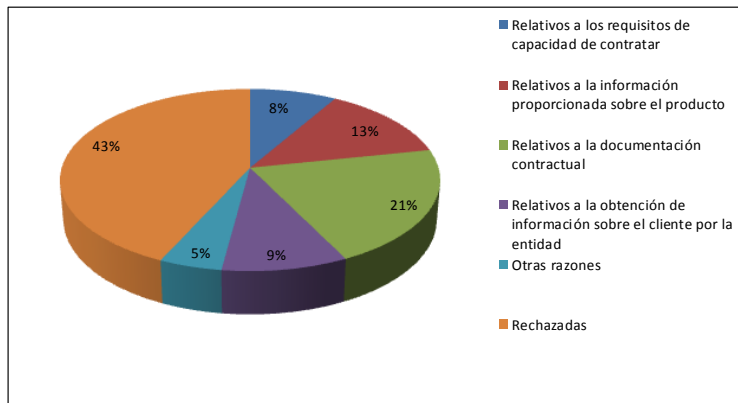
Detalle de estimaciones o desestimaciones de las reclamaciones por el experto independiente: BANKIA (Datos a 2 de enero de 2015)

A) Solicitudes aceptadas por experto independiente

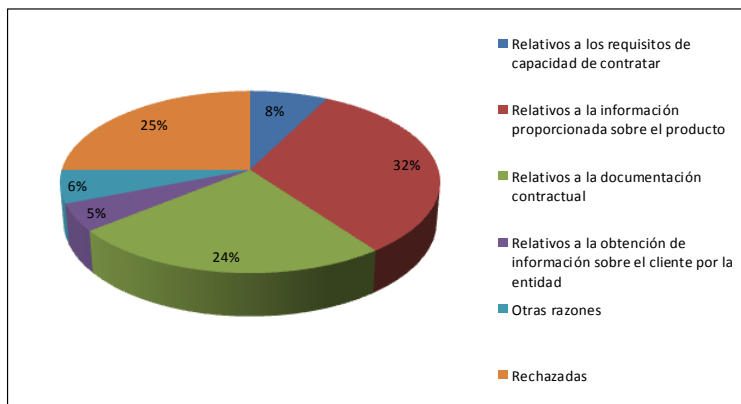
	Importe en millones €	Nº titulares
Total Participaciones preferentes	1.279,59	108.201
Relativos a los requisitos de capacidad de contratar	217,69	11.885
Relativos a la información proporcionada sobre el producto	289,72	45.298
Relativos a la documentación contractual	388,20	32.855
Relativos a la obtención de información sobre el cliente por la entidad	255,11	8.104
Otras razones	128,86	10.059
	977,16	76.370
Relativos a los requisitos de capacidad de contratar	118,88	6.873
Relativos a la información proporcionada sobre el producto	230,59	33.110
Relativos a la documentación contractual	438,87	27.220
Relativos a la obtención de información sobre el cliente por la entidad	126,77	4.322
Otras razones	62,05	4.845
Total Subordinadas perpetuas	38,66	7.697
Relativos a los requisitos de capacidad de contratar	3,41	599
Relativos a la información proporcionada sobre el producto	17,65	4.507
Relativos a la documentación contractual	16,84	2.376
Relativos a la obtención de información sobre el cliente por la entidad	0,39	90
Otras razones	0,36	125
Total	2.295,41	192.268

B) Solicitudes rechazadas por experto independiente

	Importe en millones €	Nº titulares
Participaciones preferentes	1.207,58 €	43.148
Subordinadas con vencimiento	531,81 €	20.196
Total Subordinadas perpetuas	3,48 €	851
Total	1.742,87	64.195



Datos: Distribución saldo solicitudes aceptadas y rechazadas.



Datos: Distribución titulares solicitudes aceptadas y rechazadas.

Los datos de número de titulares ofrecidos en esta página no han sido depurados de las posibles duplicaciones debido al desglose por tipo de instrumentos. En cualquier caso, las diferencias son poco significativas.

Distribución Geográfica BANKIA (Datos a 2 de enero de 2015)

	Importe Vivo + Canje	Nº de titulares iniciales por activo	Nº titulares sin duplicados	Saldo de las solicitudes de arbitraje recibidas en millones€	Número de titulares totales que han solicitado arbitraje sin duplicados	Solicitudes admitidas por el experto independiente				Laudos			
						Saldo en millones €	Saldo/Total de de titulares de las solicitudes de arbitraje recibidas (Columna H/columna F)	Titulares	Titulares/Número de titulares de las solicitudes de arbitraje recibidas	Saldo laudos positivos	%	Nº clientes laudos positivos	%
No Disponible	30		3.717	57,84	3.541	29,31	50,67%	1.001	28,27%	27,05	46,77%	905	25,56%
Andalucía	193		8.068	119,92	5.924	64,28	53,60%	4.346	73,36%	60,00	50,03%	4.146	69,99%
Almería	7		506	5,00	350	2,52	50,40%	273	78,00%	2,33	46,60%	254	72,57%
Cádiz	26		1.127	17,03	871	9,21	54,08%	654	75,09%	8,52	50,03%	619	71,07%
Córdoba	16		630	10,74	501	6,19	57,64%	374	74,65%	6,09	56,70%	366	73,05%
Granada	18		672	10,94	489	5,63	51,46%	313	64,01%	5,35	48,90%	302	61,76%
Huelva	9		441	5,60	331	3,38	60,36%	280	84,59%	3,19	56,96%	263	79,46%
Jáen	16		551	10,34	398	6,65	64,31%	287	72,11%	5,91	57,16%	272	68,34%
Málaga	43		1.699	25,69	1.200	13,11	51,02%	871	73,29%	11,97	46,59%	816	66,89%
Sevilla	57		2.443	34,58	1.764	17,59	50,87%	1.294	73,38%	16,64	48,12%	1.254	71,09%
Aragón	47		2.156	27,32	1.638	15,14	55,42%	1.302	79,49%	14,18	51,90%	1.266	77,29%
Zaragoza	36		1.705	19,62	1.276	11,17	56,93%	1.037	81,27%	10,86	55,35%	1.016	79,62%
Huesca	10		359	6,74	284	3,31	49,11%	203	71,48%	2,66	39,47%	188	66,20%
Teruel	1		92	0,96	78	0,66	68,75%	62	79,49%	0,66	68,75%	62	79,49%
Canarias	150		9.677	92,10	6.819	62,12	67,45%	5.656	82,94%	59,56	64,67%	5.506	80,74%
Las Palmas	122		8.129	75,94	5.648	51,43	67,72%	4.634	82,08%	49,68	65,42%	4.512	79,91%
Tenerife	28		1.548	16,16	1.173	10,69	66,15%	1.022	87,13%	9,88	61,14%	994	84,74%
Cantabria	40		1.487	25,80	1.105	11,89	46,09%	798	72,22%	10,47	40,58%	757	68,51%
Cantabria	40		1.487	25,80	1.105	11,89	46,09%	798	72,22%	10,47	40,58%	757	68,51%
Castilla y León	253		13.200	195,96	11.586	128,65	65,65%	9.355	80,74%	125,62	64,10%	9.225	79,62%
Ávila	30		1.484	22,89	1.268	17,00	74,27%	1.050	82,81%	15,78	68,94%	1.012	79,81%
Burgos	20		841	13,79	677	6,43	46,63%	435	64,25%	6,11	44,31%	425	62,78%
León	38		1.192	23,15	903	11,12	48,03%	562	62,24%	10,82	46,74%	548	60,69%
Palencia	14		526	11,08	423	4,37	39,44%	256	60,52%	4,28	38,63%	249	58,77%
Salamanca	25		772	17,98	595	7,60	42,27%	399	67,06%	7,53	41,88%	395	66,39%
Segovia	89		6.537	80,77	6.203	69,81	68,03%	5.581	89,97%	69,42	85,58%	5.544	89,38%
Soria	4		290	2,71	175	1,67	60,29%	132	75,43%	1,64	59,21%	129	73,71%
Valladolid	23		1.131	16,55	954	7,33	44,29%	662	69,39%	7,07	42,72%	646	67,71%
Zamora	11		487	6,98	388	3,32	47,56%	278	71,65%	3,27	46,85%	277	71,39%
Castilla-La Mancha	321		14.460	237,26	12.033	108,39	45,68%	8.151	67,74%	104,44	44,02%	7.963	66,18%
Albacete	46		3.313	35,75	2.867	26,19	73,26%	2.515	87,72%	25,25	70,63%	2.446	85,32%
Ciudad Real	177		6.904	131,96	5.781	52,49	39,78%	3.493	60,42%	50,38	38,18%	3.409	58,97%
Cuenca	19		840	13,96	696	6,12	43,84%	452	64,94%	5,98	42,84%	448	64,37%
Guadalajara	17		697	12,94	591	5,08	39,26%	382	64,64%	4,85	37,48%	372	62,94%
Toledo	63		2.705	42,65	2.098	18,51	43,40%	1.309	62,39%	17,98	42,16%	1.288	61,39%
Cataluña	631		30.316	421,00	24.047	276,25	65,62%	19.841	82,51%	262,85	62,43%	19.306	80,28%
Barcelona	460		23.228	304,71	18.337	214,59	70,42%	15.664	85,42%	203,99	66,95%	15.230	83,06%
Gerona	67		3.106	49,37	2.560	26,18	53,03%	1.881	73,48%	24,95	50,54%	1.836	71,72%
Lérida	15		705	10,52	510	5,28	50,19%	373	73,14%	5,23	49,71%	368	72,16%
Tarragona	89		3.277	56,40	2.640	30,20	53,55%	1.923	72,84%	28,68	50,85%	1.872	70,91%
Comunidad de Madrid	2.545		96.167	1.645,87	74.745	654,22	39,75%	45.497	60,87%	634,32	38,54%	44.716	59,82%
Madrid	2.545		96.167	1.645,87	74.745	654,22	39,75%	45.497	60,87%	634,32	38,54%	44.716	59,82%
Comunidad Foral de Navarra	6		263	3,28	178	1,73	52,74%	127	71,35%	1,66	50,61%	123	69,10%
Navarra	6		263	3,28	178	1,73	52,74%	127	71,35%	1,66	50,61%	123	69,10%
Comunidad Valenciana	1.577		100.569	986,83	77.594	818,14	82,91%	72.866	93,26%	753,47	76,35%	69.940	90,14%
Alicante	177		13.114	121,21	10.029	93,82	77,40%	9.249	92,22%	85,70	70,70%	8.877	88,51%
Castellón	332		21.034	204,99	16.756	170,74	83,29%	15.731	93,88%	160,46	78,28%	15.336	91,53%
Valencia	1.068		66.421	660,63	50.809	553,58	83,80%	47.386	93,26%	507,31	76,79%	45.727	90,00%
Extremadura	53		1.870	39,01	1.530	17,52	44,91%	1.003	65,56%	16,59	42,53%	960	62,75%
Mérida													
Cáceres	33		1.103	22,53	881	10,57	46,92%	561	63,68%	10,05	44,61%	536	60,84%
Badajoz	20		767	16,48	649	6,95	42,17%	442	68,10%	6,54	39,68%	424	65,33%
Galicia	64		2.929	47,80	2.239	21,86	45,73%	1.905	67,22%	18,82	39,37%	1.415	63,20%
La Coruña	24		1.193	17,86	885	7,60	42,55%	587	66,33%	6,90	38,63%	561	63,39%
Lugo	7		333	6,20	288	2,66	42,90%	193	67,01%	2,63	42,42%	182	63,19%
Orense	10		366	7,44	283	3,55	47,72%	187	66,08%	2,41	32,39%	163	57,60%
Pontevedra	23		1.037	16,30	783	8,05	49,39%	538	68,71%	6,88	42,21%	509	65,01%
Islas Baleares	91		4.237	50,96	2.763	30,90	60,64%	2.304	83,39%	28,16	1,02%	2.216	80,20%
Islas Baleares	91		4.237	50,96	2.763	30,90	60,64%	2.304	83,39%	28,16	1,02%	2.216	80,20%
La Rioja	29		1.674	23,79	1.457	18,40	77,34%	1.184	81,26%	17,98	1,23%	1.178	80,85%
La Rioja	29		1.674	23,79	1.457	18,40	77,34%	1.184	81,26%	17,98	1,23%	1.178	80,85%
País Vasco	29		1.446	19,06	1.160	11,05	57,97%	934	80,52%	10,56	0,91%	915	78,88%
Álava	5		211	3,52	163	2,07	58,81%	131	80,37%	2,01	1,23%	128	78,53%
Guipuzcoa	5		204	3,68	160	1,83	49,73%	120	75,00%	1,82	1,14%	118	73,75%
Vizcaya	19		1.031	11,86	837	7,15	60,29%	683	81,60%	6,73	0,80%	669	79,93%
Principado de Asturias	18		1.042	13,02	782	7,58	58,22%	633	80,95%	6,86	0,88%	607	77,62%
Asturias	18		1.042	13,02	782	7,58	58,22%	633	80,95%	6,86	0,88%	607	77,62%
Región de Murcia	29		1.231	16,90	693	9,93	58,76%	543	78,35%	8,82	1,27%	490	70,71%
Murcia	29		1.231	16,90	693	9,93	58,76%	543	78,35%	8,82	1,27%	490	70,71%
Ciudad Autónoma de Ceuta	20		396	14,93	348	4,50	30,14%	177	50,86%	4,47	1,28%	175	50,29%
Ciudad Autónoma de Melilla	20		396	14,93	348	4,50	30,14%	177	50,86%	4,47	1,28%	175	50,29%
TOTAL	11.128		328.552	4.833,40	281.903	3.060,16	56,75%	176.723	76,78%	2.165,880	0,94%	171.809	74,64%

ANEXO 2: CATALUNYACAIXA.

Aspectos fundamentales de las reclamaciones judiciales y extrajudiciales

ENERO 2015

CATALUNYA CAIXA (Datos a 2 de enero 2015)

	En millones de €	Total de titulares	Total de titulares sin duplicados
MINORISTAS			
Participaciones preferentes	509	54.022	<i>No aplica el desglose</i>
Subordinadas con vencimiento	1.098	71.475	
Subordinadas perpetuas	102	8.701	
Total	1.709	134.198	122.585

A) Reclamaciones extrajudiciales recibidas por la entidad.

	Saldo		Total de titulares		Total de titulares sin duplicados	
	En millones de €	En % sobre el total de los minoristas	En número	En % sobre el total de los minoristas	En número	En % sobre el total de los minoristas
SOLICITUDES DE ARBITRAJES RECIBIDAS						
Participaciones preferentes	374,5	73,5%	46.509	86,1%	<i>No aplica el desglose</i>	
Subordinadas con vencimiento	694,9	63,3%	52.480	73,4%		
Subordinadas perpetuas	75,8	74,2%	7.573	87,0%		
Total	1.145	67,0%	106.562	79,4%	98.128	80,0%

	Saldo		Total de titulares		Total de titulares sin duplicados	
	En millones de €	En % sobre el total de las solicitudes de arbitraje recibidas	En número	En % sobre el total de las solicitudes de arbitraje recibidas	En número	En % sobre el total de las solicitudes de arbitraje recibidas

SOLICITUDES ADMITIDAS POR EXPERTO INDEPENDIENTE						
Participaciones preferentes	263,8	70,4%	37.487	80,6%	<i>No aplica el desglose</i>	
Subordinadas con vencimiento	151,5	21,8%	28.440	54,2%		
Subordinadas perpetuas	48,0	63,3%	5.515	72,8%		
Total	463	40,5%	71.442	67,0%	68.349	69,7%

SOLICITUDES RECHAZADAS POR EXPERTO INDEPENDIENTE						
Participaciones preferentes	110,7	29,6%	9.209	19,8%	<i>No aplica el desglose</i>	
Subordinadas con vencimiento	543,4	78,2%	24.471	46,6%		
Subordinadas perpetuas	27,8	36,7%	2.101	27,7%		
Total	682	59,5%	35.781	33,6%	32.187	32,8%

CONVENIOS ACEPTADOS POR EL CLIENTE						
Participaciones preferentes	263,7	70,4%	37.482	80,6%	<i>No aplica el desglose</i>	
Subordinadas con vencimiento	151,4	21,8%	28.424	54,2%		
Subordinadas perpetuas	48,0	63,3%	5.515	72,8%		
Total	463	40,4%	71.421	67,0%	68.328	69,6%

EXPEDIENTES ENVIADOS A ARBITRO						
Participaciones preferentes	263,7	70,4%	37.472	80,6%	<i>No aplica el desglose</i>	
Subordinadas con vencimiento	151,3	21,8%	28.393	54,1%		
Subordinadas perpetuas	48,0	63,3%	5.515	72,8%		
Total	463	40,4%	71.380	67,0%	68.288	69,6%

CON LAUDO POSITIVO						
Participaciones preferentes	262,6	70,1%	37.019	79,6%	<i>No aplica el desglose</i>	
Subordinadas con vencimiento	145,7	21,0%	27.199	51,8%		
Subordinadas perpetuas	47,8	63,1%	5.438	71,8%		
Total	456	39,8%	69.656	65,4%	66.615	67,9%

B) Reclamaciones judiciales.

	TOTAL	
	Saldo en €	Número
Demandas recibidas TOTALES	201.356.638	6.752
Demandas en curso	168.479.859,28	5.680
Demandas finalizadas	32.876.778,92	1.072
<i>Sentencias favorables a la entidad</i>	4.537.176,19	144
<i>Demandas desistidas por el cliente</i>	1.916.550,08	62
<i>Sentencias favorables a los clientes</i>	26.423.052,65	866

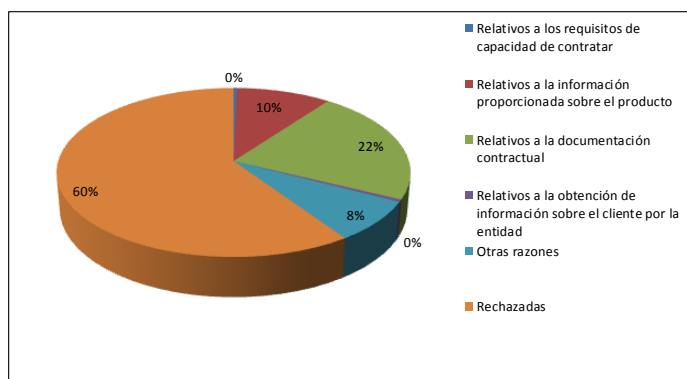
Detalle de estimaciones o desestimaciones de las reclamaciones por el experto independiente: CX (Datos a 2 de enero de 2015)

A) Solicitudes aceptadas por experto independiente

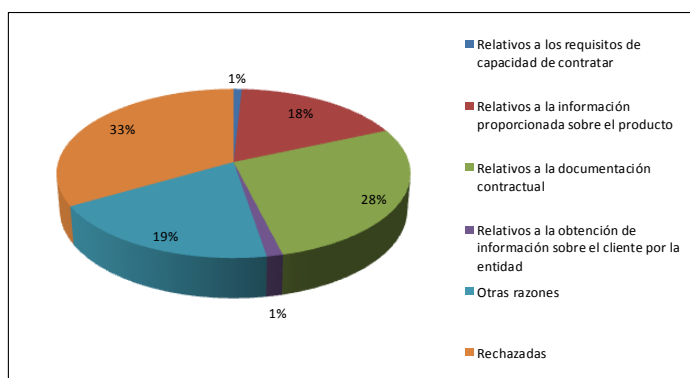
	Importe en millones €	Nº titulares
Total Participaciones preferentes	263,77	37.487
Relativos a los requisitos de capacidad de contratar	2,80	655
Relativos a la información proporcionada sobre el producto	57,43	11.205
Relativos a la documentación contractual	182,24	19.651
Relativos a la obtención de información sobre el cliente por la entidad	3,71	1.044
Otras razones	17,58	5.067
Total Subordinadas con vencimiento	151,52	28.440
Relativos a los requisitos de capacidad de contratar	1,28	238
Relativos a la información proporcionada sobre el producto	51,22	7.075
Relativos a la documentación contractual	29,74	5.832
Relativos a la obtención de información sobre el cliente por la entidad	1,42	284
Otras razones	67,87	15.138
Total Subordinadas perpetuas	48,03	5.515
Relativos a los requisitos de capacidad de contratar	0,14	27
Relativos a la información proporcionada sobre el producto	3,65	666
Relativos a la documentación contractual	40,14	4.174
Relativos a la obtención de información sobre el cliente por la entidad	0,26	70
Otras razones	3,85	602
Total	463,31	71.442,00

B) Solicitudes rechazadas por experto independiente

	Importe en millones €	Nº titulares
Participaciones preferentes	110,74 €	9.209
Subordinadas con vencimiento	543,38 €	24.471
Total Subordinadas perpetuas	27,80 €	2.101
Total	681,93	35.781



Datos: Distribución saldo solicitudes aceptadas y rechazadas.



Datos: Distribución titulares solicitudes aceptadas y rechazadas.

* Los datos de número de titulares ofrecidos en esta página no han sido depurados de las posibles duplicaciones debido al desglose por tipo de instrumentos. En cualquier caso, las diferencias son poco significativas.

Distribución Geográfica CX (Datos a 2 de enero 2015)

	Importe Vivo + Canje	Nº de titulares iniciales por activo	Nº titulares sin duplicados	Saldo de las solicitudes de arbitraje recibidas	Número de titulares totales que han solicitado arbitraje sin duplicados	Solicitudes admitidas por el experto independiente				Laudos			
						Saldo	Saldo/Total de titulares minoristas (Columna H/columna F)	Titulares	Titulares/Número de titulares de las solicitudes de arbitraje recibidas	Saldo laudos positivos	%	Nº clientes laudos positivos	%
Andalucía	14,6	1.519	1.519,0	8,5	1.017	3,0	35,8%	650,0	63,9%	3,0	35,0%	631,0	62,0%
ALMERIA	1,9	201	201,0	1,3	123	0,4	30,3%	71,0	57,7%	0,4	29,5%	68,0	55,3%
CADIZ	3,6	349	349,0	1,8	262	0,7	37,2%	166,0	63,4%	0,6	36,5%	164,0	62,6%
CORDOBA	1,4	212	212,0	0,8	123	0,3	31,7%	83,0	67,5%	0,3	29,8%	77,0	62,6%
GRANADA	1,5	131	131,0	0,9	96	0,3	33,1%	57,0	59,4%	0,3	33,0%	56,0	58,3%
HUELVA	1,2	95	95,0	0,7	61	0,1	15,1%	26,0	42,6%	0,1	15,1%	26,0	42,6%
JAEEN	0,8	96	96,0	0,5	78	0,3	57,4%	64,0	82,1%	0,3	54,2%	59,0	75,6%
MALAGA	2,3	242	242,0	1,4	162	0,7	52,3%	115,0	71,0%	0,7	51,9%	114,0	70,4%
SEVILLA	2,0	193	193,0	1,0	112	0,3	27,3%	68,0	60,7%	0,3	27,1%	67,0	59,8%
Aragón	13,0	972	972,0	9,4	797	3,2	34,0%	542,0	68,0%	3,2	33,6%	533,0	66,9%
HUESCA	1,4	151	151,0	1,2	129	0,4	30,4%	94,0	72,9%	0,4	29,3%	91,0	70,5%
TERUEL	1,1	76	76,0	0,6	57	0,2	27,4%	38,0	66,7%	0,2	27,4%	38,0	66,7%
ZARAGOZA	10,5	745	745,0	7,6	611	2,7	35,1%	410,0	67,1%	2,6	34,8%	404,0	66,1%
Canarias	3,6	331	331,0	2,2	228	0,7	34,2%	142,0	62,3%	0,7	33,9%	138,0	60,5%
LAS PALMAS	2,0	194	194,0	1,6	161	0,6	36,4%	104,0	64,6%	0,6	36,1%	101,0	62,7%
STA. CRUZ DE TENERIFE	1,6	137	137,0	0,6	67	0,2	28,6%	38,0	56,7%	0,2	28,1%	37,0	55,2%
Cantabria	1,0	72	72,0	0,7	49	0,1	19,8%	23,0	46,9%	0,1	18,9%	21,0	42,9%
CANTABRIA	1,0	72	72,0	0,7	49	0,1	19,8%	23,0	46,9%	0,1	18,9%	21,0	42,9%
Castilla y la Mancha	6,1	509	509,0	3,5	378	1,2	35,8%	248,0	65,6%	1,2	35,1%	242,0	64,0%
ALBACETE	1,3	71	71,0	0,5	48	0,2	47,4%	31,0	64,6%	0,2	47,4%	31,0	64,6%
CIUDAD REAL	0,5	64	64,0	0,5	59	0,2	46,1%	41,0	69,5%	0,2	46,1%	41,0	69,5%
CUENCA	1,7	116	116,0	0,5	52	0,2	42,4%	43,0	82,7%	0,2	42,4%	43,0	82,7%
GUADALAJARA	1,0	110	110,0	0,9	99	0,3	30,2%	58,0	58,6%	0,3	29,4%	57,0	57,6%
TOLEDO	1,6	148	148,0	1,1	120	0,3	27,5%	75,0	62,5%	0,3	25,9%	70,0	58,3%
Castilla y León	14,7	1.155	1.155,0	7,4	736	2,5	34,2%	502,0	68,2%	2,5	33,2%	483,0	65,6%
AVILA	0,9	99	99,0	0,8	88	0,3	33,6%	55,0	62,5%	0,3	32,9%	54,0	61,4%
BURGOS	3,5	219	219,0	1,9	157	0,6	31,3%	99,0	63,1%	0,6	29,8%	93,0	59,2%
LEÓN	1,0	91	91,0	0,5	52	0,2	41,5%	35,0	67,3%	0,2	41,0%	34,0	65,4%
PALENCIA	0,8	62	62,0	0,4	34	0,1	20,3%	18,0	52,9%	0,1	20,3%	18,0	52,9%
SALAMANCA	4,1	246	246,0	1,7	162	0,6	33,4%	113,0	69,8%	0,5	31,9%	106,0	65,4%
SEGOVIA	0,9	82	82,0	0,6	66	0,1	23,7%	45,0	68,2%	0,1	23,4%	44,0	66,7%
SORIA	1,7	155	155,0	0,3	44	0,1	36,6%	31,0	70,5%	0,1	36,6%	31,0	70,5%
VALLADOLID	1,0	123	123,0	0,6	78	0,3	54,6%	63,0	80,8%	0,3	52,8%	60,0	76,9%
ZAMORA	0,9	78	78,0	0,5	55	0,2	44,0%	43,0	78,2%	0,2	44,0%	43,0	78,2%
Cataluña	1.436,0	101.070	101.070,0	975,8	82.330	408,6	41,9%	58.213,0	70,7%	402,4	41,2%	56.771,0	69,0%
BARCELONA	1.127,5	75.936	75.936,0	761,6	63.046	326,7	42,9%	45.007,0	71,4%	322,6	42,4%	44.071,0	69,9%
GIIRONA	64,4	4.910	4.910,0	48,9	4.086	19,5	39,8%	2.854,0	69,8%	19,2	39,4%	2.796,0	68,4%
LLEIDA	91,4	6.921	6.921,0	66,2	5.862	30,8	46,5%	4.241,0	72,3%	30,1	45,4%	4.098,0	69,9%
TARRAGONA	152,6	13.303	13.303,0	99,1	9.336	31,6	31,9%	6.111,0	65,5%	30,4	30,7%	5.806,0	62,2%
Ciudad autónoma Ceuta	0,1	4	4,0	0,0	3	0,0	14,0%	2,0	66,7%	0,0	11,8%	2,0	66,7%
CEUTA	0,1	4	4,0	0,0	3	0,0	14,0%	2,0	66,7%	0,0	11,8%	2,0	66,7%
Ciudad autónoma Melilla	0,0	2	2,0	0,0	2	0,0	100,0%	2,0	100,0%	0,0	100,0%	2,0	100,0%
MELILLA	0,0	2	2,0	0,0	2	0,0	100,0%	2,0	100,0%	0,0	100,0%	2,0	100,0%
Comunidad de Madrid	64,4	5.975	5.975,0	42,0	4.404	14,7	35,0%	2.921,0	66,3%	14,4	34,2%	2.825,0	64,1%
MADRID	64,4	5.975	5.975,0	42,0	4.404	14,7	35,0%	2.921,0	66,3%	14,4	34,2%	2.825,0	64,1%
Comunidad Foral Navarra	4,5	341	341,0	3,5	278	1,3	36,2%	181,0	65,1%	1,3	36,1%	179,0	64,4%
NAVARRA	4,5	341	341,0	3,5	278	1,3	36,2%	181,0	65,1%	1,3	36,1%	179,0	64,4%
Comunidad Valenciana	110,4	7.312	7.312,0	64,4	5.223	19,6	30,4%	3.277,0	62,7%	19,3	30,1%	3.199,0	61,2%
ALICANTE	18,6	1.690	1.690,0	12,6	1.235	3,4	26,7%	753,0	61,0%	3,3	26,2%	725,0	58,7%
CASTELLO	21,4	1.382	1.382,0	11,1	893	3,2	28,5%	590,0	66,1%	3,1	28,1%	576,0	64,5%
VALENCIA	70,4	4.240	4.240,0	40,7	3.095	13,0	32,1%	1.934,0	62,5%	12,9	31,8%	1.898,0	61,3%
Extremadura	1,7	177	177,0	1,3	162	0,4	31,7%	108,0	66,7%	0,4	28,7%	96,0	59,3%
BADAJOS	0,9	72	72,0	0,7	67	0,2	25,4%	42,0	62,7%	0,2	24,5%	40,0	59,7%
CACERES	0,8	105	105,0	0,6	95	0,2	39,6%	66,0	69,5%	0,2	34,0%	56,0	58,9%
Galicia	4,3	449	449,0	2,8	371	1,3	46,6%	258,0	69,5%	1,3	45,5%	249,0	67,1%
ACORUNA	1,5	152	152,0	0,8	124	0,3	37,0%	86,0	69,4%	0,3	35,7%	82,0	66,1%
LUGO	1,1	125	125,0	0,8	113	0,4	56,1%	90,0	79,6%	0,4	55,6%	90,0	79,6%
ORENSE	0,9	78	78,0	0,5	56	0,3	53,9%	38,0	67,9%	0,3	51,7%	36,0	64,3%
PONTEVEDRA	0,9	94	94,0	0,7	78	0,3	41,4%	44,0	56,4%	0,3	40,6%	41,0	52,6%
Islas Baleares	9,9	680	680,0	6,5	526	1,7	27,0%	302,0	57,4%	1,7	26,3%	296,0	56,3%
ILLES BALEARS	9,9	680	680,0	6,5	526	1,7	27,0%	302,0	57,4%	1,7	26,3%	296,0	56,3%
La Rioja	2,8	254	254,0	2,3	228	0,8	33,9%	154,0	67,5%	0,8	33,5%	151,0	66,2%
LA RIOJA	2,8	254	254,0	2,3	228	0,8	33,9%	154,0	67,5%	0,8	33,5%	151,0	66,2%
País Vasco	7,3	441	441,0	5,0	363	1,1	21,4%	199,0	54,8%	1,1	21,0%	193,0	53,2%
ÁLAVA	1,6	96	96,0	1,2	83	0,2	13,9%	38,0	45,8%	0,2	13,9%	38,0	45,8%
VIZCAYA	3,3	215	215,0	2,3	187	0,4	18,7%	112,0	59,9%	0,4	18,0%	107,0	57,2%
GUIPUZCOA	2,3	130	130,0	1,5	93	0,5	32,0%	49,0	52,7%	0,5	31,8%	48,0	51,6%
Principado Asturias	0,8	91	91,0	0,6	71	0,1	18,2%	28,0	39,4%	0,1	18,2%	28,0	39,4%
ASTURIAS	0,8	91	91,0	0,6	71	0,1	18,2%	28,0	39,4%	0,1	18,2%	28,0	39,4%
Región de Murcia	10,0	1.032	1.032,0	7,1	823	2,0	27,8%	509,0	61,8%	1,9	27,1%	495,0	60,1%
MURCIA	10,0	1.032	1.032,0	7,1	823	2,0	27,8%	509,0	61,8%	1,9	27,1%	495,0	60,1%
Sin Determinar	4,5	199	199,0	2,3	139	0,9	38,2%	88,0	63,3%	0,9	36,9%	81,0	58,3%
TOTAL	1.709,7	122.585	122.585,0	1.145,7	98.128	463,3	40,5%	68.349	69,7%	456,1	39,8%	66.615,0	67,9%