

## Curso C.5

### La protección de los derechos de las personas en sus relaciones con las entidades financieras

Dirigido por:

**Iñigo Lamarca Iturbe**

*Ararteko. Vitoria-Gasteiz.*

Lugar: **Palacio Miramar. Donostia/San Sebastián.**

Objetivos: En los últimos años, como consecuencia de la crisis económica y social que atraviesa nuestra sociedad, asistimos inermes a la aparición de situaciones de extrema vulnerabilidad y desprotección de la ciudadanía como consecuencia de la adquisición de productos y servicios financieros, así como ante prácticas bancarias que están provocando efectos no controlados y de gran incidencia en la vida familiar. Esta situación alcanza su máxima gravedad con las ejecuciones hipotecarias y la pérdida de la vivienda habitual.

Desde el Ararteko, pretendemos suscitar un debate sobre esta problemática, partiendo de una visión conceptual previa: ¿son los servicios bancarios servicios de interés general? Desde esa perspectiva apriorística, la intervención de la administración ha de ser directa, incluyendo su regulación y efectivo control.

Al tiempo, el Estado ha de asegurar que los derechos de la ciudadanía como consumidores y usuarios estén protegidos legalmente, y se ha de asegurar que todas las obligaciones derivadas de la contratación en materia bancaria respeten esos derechos básicos.

Todo ello, además, ha de analizarse a partir de la visión del derecho a la vivienda como un derecho constitucionalmente protegido, por lo que, frente a la pérdida sobrevenida de la misma, por ejecución hipotecaria, la Administración viene obligada a articular medidas que sustenten ese derecho fundamental.

Se pretende que el formato sea flexible y participativo, a fin de favorecer el diálogo y el debate.

Entre las personas destinatarias se incluirá, además del alumnado universitario, personal de las administraciones públicas, organizaciones sociales, asociaciones de consumidores, asociaciones de personas afectadas, integrantes de la administración de justicia y grupos políticos.

#### **En colaboración con Ararteko**

*Precio de matrícula: hasta el 31 de mayo: 40.00 €. A partir del 1 de junio: 44.00 €*

*Validez académica: 10 horas*

Idioma oficial: castellano

## **PROGRAMA**

### **11 JULIO**

09:00h

Entrega de documentación

- 09:15h Presentación
- Iñigo Lamarca Iturbe**  
*Ararteko. Vitoria-Gasteiz.*
- 09:45h “Derechos del consumidor de servicios y productos financieros como derechos básicos. Marco normativo en España y Europa. Soluciones en derecho comparado y buenas prácticas”
- Fernando Zunzunegui Pastor**  
*Universidad Carlos III. Madrid.*
- 10:30h Pausa
- 11:00h “Situación de los mercados financieros y bancarios y su incidencia en la economía familiar y social”
- M<sup>a</sup> Carmen Gallastegui Zulaica**  
*Facultad de CC. Económicas y Empresariales. Bilbao. UPV/EHU.*
- 11:45h Debate
- 12:15h “Protección de los derechos de la ciudadanía ante los tribunales en las reclamaciones derivadas de servicios y productos bancarios”
- Edmundo Rodríguez Achutegi**  
*Audiencia Provincial de Alava. Vitoria-Gasteiz.*
- 13:00h Debate
- 16:30h Mesa Redonda: “Control de la administración y buenas prácticas en la defensa de derechos ciudadanos en materia de productos y servicios bancarios. Especial referencia a las ejecuciones hipotecarias”
- Manuel Valín López**  
*Dirección de Justicia del Gobierno Vasco. Vitoria-Gasteiz.*
- Mario Yoldi Domínguez**  
*Dirección de Planificación de vivienda del Gobierno Vasco. Vitoria-Gasteiz.*
- Jose Rafael Rich Ruiz**  
*Rich & asociados. Córdoba.*
- Maria José Fernández de Landa Montoya**  
*Ararteko. Vitoria-Gasteiz.*
- 18:00h Debate
- 19:00h Clausura